

# Aufs richtige Pferd gesetzt

Um seine Kunden – vorwiegend kleine und mittlere Unternehmen – passgenau zu bedienen, hat sich **Grothe IT-Service** vor fünf Jahren für **ecoDMS** entschieden. Heute bietet das Systemhaus aus Neuwied Best-Practices-Schulungen für qualifizierte ecoDMS-Reseller an.

**Grothe IT-Service ist bereits seit fünf Jahren Qualified Premium Reseller (QPR) von ecoDMS.** Das Neuwieder Systemhaus lernte das Unternehmen und dessen gleichnamige Dokumenten-Management-Lösung auf einer Network-Veranstaltung kennen und entschied sich daraufhin kurzerhand, sich als ecoDMS-Reseller zertifizieren zu lassen. Zuvor war Grothe IT-Service Partner eines anderen großen Anbieters für DMS. Allerdings war es schwierig, die Software bei den Kunden – vorwiegend kleinere und mittelständische Betriebe – zu platzieren.

„Es gab viele Anfragen von Unternehmen, die weg vom Papier wollten, um die Archive zu verkleinern, jedoch war die preisliche Einstiegshürde einfach zu hoch“, berichtet Heiko Schrörs, Geschäftsführer von Grothe IT-Service. „Mit „ecoDMS“ können wir dagegen ein leistungsfähiges DMS zu wesentlich günstigeren Konditionen anbieten.“ Neben der Beratung, Einführung und Betreuung von Dokumenten-Management-Lösungen gehören Cloudsysteme wie Azure und Office365, aber auch Terminalserverlösungen zum Leistungsspektrum des Microsoft Gold Spezialisten.



Firmensitz von Grothe IT-Service in Neuwied

den erforderlichen ecoDMS-Lizenzen sowie Dienstleistungen zur Einrichtung, Installation und Schulung bestand. „Das ist aus unserer Sicht der einzige richtige Weg, mit dem Kunden schnell und vor allem zufriedenstellend ein DMS nutzen können“, sagt Schrörs. „Wenn wir dann das Gebäude verlassen, hat der Kunde das notwendige Rüstzeug, um das Dokumenten-Management-System in seinem Unternehmen zielführend zu nutzen.“ Nach der Erfahrung von Grothe IT-Service starten die meisten Unternehmen damit, ihre Papierdo-

der Automatisierung von Workflows auseinanderzusetzen. Denn hier wird am meisten Geld eingespart.

Zusätzlich hat Grothe IT-Service über die offene Schnittstelle von ecoDMS eigene Lösungen an das Dokumenten-Management-System andocken können. Dazu gehört beispielsweise eine Komponente, die Dubletten im Archiv aufspürt und diese dann versioniert in einem Dokument zusammenfasst. Eine weitere Lösung optimiert den Import bzw. Export von Rechnungen über eine eindeutige ID in bzw. nach Dynamics NAV von Microsoft.

Stand heute hat Grothe IT-Service mehr als 25 Unternehmen mit ecoDMS ausgestattet und dabei umfassende Best-Practice-Erfahrung zur optimalen Nutzung des Dokumenten-Management-Systems gewonnen. Dieses Wissen gibt Heiko Schrörs, der auch TÜV-zertifizierter Datenschutzbeauftragter ist, an andere QPR-Partnern von ecoDMS weiter. „Diese Schulungen betrachten ecoDMS ausschließlich aus Anwendersicht und ergänzen damit die des Herstellers“, erläutert der Grothe-IT-Service-Geschäftsführer.  
[www.grothe-it-service.de](http://www.grothe-it-service.de)  
[www.ecodms.de](http://www.ecodms.de)



„Wenn wir das Gebäude verlassen, hat der Kunde das notwendige Rüstzeug, um das Dokumenten-Management-System in seinem Unternehmen zielführend zu nutzen“, sagt Heiko Schrörs, Geschäftsführer von Grothe IT-Service.

Damit sein zwölfköpfiges Team das erforderliche Wissen über „ecoDMS“ erlangt, entschied sich Schrörs für das QPR-Paket des Aachener DMS-Anbieters, das unter anderem umfangreiche Schulungen beinhaltet. Daran anschließend schnürte Grothe IT-Service ein Komplettpaket für seine Kunden, das aus

kumente zu digitalisieren und möchten diese anschließend GoBD-konform vernichten. Dazu erarbeitet Schrörs ebenfalls die nötige Verfahrensdokumentation mit dem Kunden. Ist das geschehen, geht es darum, mit Dokumenten-Management-Funktionen Prozesse zu optimieren und sich im letzten Schritt mit