

ecoDMS/cobra CRM

„Ein ideales Paar“ nahtlos miteinander verknüpft

Ruthardt Softwaretechnik hat für „ecoDMS“ eine Schnittstelle zum Customer-Relationship-Management (CRM)-System „cobra“ entwickelt. Diese ermöglicht die Integration der in „cobra“ erstellten Dokumente in die revisionssichere Ablage von „ecoDMS“ inklusive automatischer Verschlagwortung.

Anwender des CRM-Systems können direkt auf die in „ecoDMS“ hinterlegten Dokumente zugreifen, wobei das DMS im Hintergrund agiert. Die Anbindung basiert auf der offiziellen „cobra“-Integrationschnittstelle sowie der in „ecoDMS“ offen gelegten JSON-REST-API. Das CRM-System

„cobra“ verfügt mit etwa 18.000 Installationen über eine breite Kundenbasis und ist aufgrund seiner Flexibilität und Funktionalität eines der führenden Systeme zum Leadmanagement.

www.ecodms.de

www.cobra.de