



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“ genannt) gelten für alle Verträge der

**ecoDMS GmbH (fortan ecoDMS)**  
**Salierallee 18a**  
**D-52066 Aachen**  
**Telefon: +49 (0) 241 47 57 2 - 01**  
**Fax: +49 (0) 241 47 57 2 - 29**  
**E-Mail: info@ecodms.de**  
**http://www.ecodms.de**  
**Geschäftsführung:**  
**Dipl.-Betw. Michael Schmitz**  
**Helge Lüthmann**  
**Sitz der Gesellschaft: Aachen**  
**Registergericht: Amtsgericht Aachen 19201**

mit ihren Kunden über die Lieferung ihrer Archivierungssoftware (Überbegriff/fortan: Software) und/oder die Erbringung ihrer diesbezüglichen Services, insbesondere die Bereitstellung von Computerprogrammen und deren Updates/Upgrades sowie die Erbringung damit verbundener Serviceleistungen.

Diese Bedingungen gelten für Unternehmer und für Verbraucher gleichermaßen.

*Verbraucher i.S.d. § 13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.*

*Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.*

Ist der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB, gelten diese Bedingungen vorbehaltlich etwaiger Änderungen durch ecoDMS auch für alle zukünftigen Verträge zwischen ecoDMS und dem Kunden ohne weitere Bezugnahme darauf.

Zusätzlich zu diesen Bedingungen finden das EULA (End User License Agreement) und das etwaig mit dem Produkt verbundene SLA (Service-Level-Agreement) für die Nutzung aller Produkte, welche dem Kunden mit der Lieferung solcher Produkte bzw. Services zur Verfügung gestellt werden, Anwendung.

Diese Bedingungen gelten ausschließlich. Diesen Bedingungen widersprechende oder von diesen Bedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden von ecoDMS nicht anerkannt, es sei denn, die Parteien treffen hierüber eine gesonderte, schriftliche Vereinbarung.

## §1 Vertragsgegenstand

Gegenstand von Verträgen, die nach diesen Bedingungen zwischen dem Kunden und ecoDMS geschlossen werden,

1. ist die Überlassung der von ecoDMS jeweils angebotenen Software in elektronischer Form einschließlich der hierin enthaltenen Datenbestände, der zugehörigen Anwendungsdokumentation sowie diesbezüglichen Produkte und Services unter Einräumung im jeweils vereinbarten Umfang bestimmter und in diesen AGB genauer geregelter Nutzungsrechte,
2. ist die Erbringung der von ecoDMS zusätzlich angebotenen Service - Leistungen (Hotline, Beratung, Anwendungssupport, etc.) im jeweils vereinbarten und in diesen AGB geregelten Umfang.

Der Kunde erwirkt kein geistiges Eigentum an der jeweils überlassenen Software. Der Quellcode (Source Code) der Software ist nicht Teil der überlassenen Software.

Für die Beschaffenheit der von ecoDMS überlassenen Software ist die jeweilige Produktbeschreibung auf der

1/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



ecoDMS-Webseite maßgeblich. Eine darüber hinausgehende Beschaffenheit der Software schuldet ecoDMS nicht. Insbesondere kann der Kunde eine darüber hinausgehende Beschaffenheit nicht aus anderen Darstellungen der ecoDMS-Software in öffentlichen Äußerungen oder in der Werbung des Verkäufers und/oder von ecoDMS, sowie deren Angestellten oder Vertriebspartnern herleiten, es sei denn, ecoDMS hat die darüber hinausgehende Beschaffenheit ausdrücklich schriftlich bestätigt.

Soweit Angestellte von ecoDMS und/oder Vertriebspartner und Wiederverkäufer vor Vertragsschluss Garantien abgeben, sind diese nur wirksam, wenn sie durch die Geschäftsleitung von ecoDMS schriftlich bestätigt werden.

Für den Umfang der von ecoDMS zu erbringenden Serviceleistungen ist die jeweilige Produktbeschreibung auf der ecoDMS-Webseite (Support Pakete) maßgeblich.

Die Installation der zu überlassenen Software ist nicht Vertragsbestandteil. Insoweit verweist ecoDMS auf die Installationsanleitung. Dies gilt insbesondere auch für die Hard- und Softwareumgebung, in der die Software eingesetzt wird. Die Software ist nur mit denjenigen Betriebssystemen kompatibel, welche von ecoDMS freigegeben sind. Die freigegebenen Betriebssysteme sind unter „[www.ecodms.de](http://www.ecodms.de)“ von ecoDMS veröffentlicht und gelten insofern als wesentlicher Bestandteil des jeweiligen Vertrags.

Sofern sich aus der Produktbeschreibung(en) von ecoDMS und diesen AGB nichts Anderes ergibt, erhält der Kunde keine zusätzlichen Support-Leistungen wie etwa Aktualisierungen der erworbenen ecoDMS-Software (Updates) oder individuellen Anwendungs-Support durch ecoDMS.

## §2 Vertragsabschluss

### Online-Shop

Die im Online-Shop von ecoDMS beschriebenen Software-Produkte und zusätzlichen Serviceleistungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens ecoDMS dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

Der Kunde kann das Angebot über den in dem Online-Shop von ecoDMS eingerichteten Bestellprozess abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er das ausgewählte Produkt in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Betätigen des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

ecoDMS kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,

- indem ecoDMS dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem ecoDMS dem Kunden die bestellte Software überlässt, wobei insoweit der Zugang beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem ecoDMS den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Nimmt ecoDMS das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.

Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular von ecoDMS wird der Bestelltext von ecoDMS gespeichert und dem Kunden mit der Auftragsbestätigung zugeschickt. Die vorliegenden AGB und die Widerrufsbelehrung werden dem Kunden mit der Rechnung in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) noch einmal separat bereitgestellt.

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular von ecoDMS kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein,

2/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018

mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Bestellvorgang abschließenden Button betätigt.

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche und englische Sprache zur Verfügung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von ecoDMS versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom ecoDMS versandten E-Mails zugestellt werden können.

#### Vertragsabschluss außerhalb des Online-Shops

Bestimmte von ecoDMS angebotene Produkte und Dienstleistungen richten sich nur an Unternehmer i.S.d. § 14 BGB. Über solche Produkte und Dienstleistungen kann auch außerhalb des Online - Shops von ecoDMS ein Vertrag geschlossen werden. Der Vertrag kommt zustande,

- indem der Kunde ein schriftliches oder in Textform (Fax oder E-Mail) übermitteltes Angebot von ecoDMS annimmt (Textform ausreichend), oder
- indem ecoDMS dem Kunden aufgrund einer außerhalb des Online-Shops übermittelten Bestellung (Textform ausreichend) eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem ecoDMS dem Kunden die bestellte Software überlässt, wobei insoweit der Zugang beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem ecoDMS den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden auch hier in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von ecoDMS versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom ecoDMS versandten E-Mails zugestellt werden können.

## §3 Widerrufsbelehrung

Soweit es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB wird der Kunde über seine gesetzlichen Widerrufsrechte gem. EU-Verbraucherrechte-Richtlinie bei Verträgen über die Lieferung digitaler Inhalte und bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen wie folgt belehrt (auch abrufbar unter: [www.ecodms.de/index.php/de/widerrufsrecht](http://www.ecodms.de/index.php/de/widerrufsrecht)):

#### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

*Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.*

*Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.*

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns*

ecoDMS GmbH  
Salierallee 18a  
D-52066 Aachen  
Telefon: +49 (0)241 47 57 2 - 01  
Fax: +49 (0)241 47 57 2 - 29  
Mail: [info@ecodms.de](mailto:info@ecodms.de)

*mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter [www.ecodms.de/index.php/de/agb](http://www.ecodms.de/index.php/de/agb) beigefügte*

Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch unter [www.ecodms.de/index.php/de/agb/widerruf](http://www.ecodms.de/index.php/de/agb/widerruf) auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle eines Vertrages zur Erbringung von Dienstleistungen:

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Erlöschen des Widerrufsrechts**

Gemäß § 356 Abs. 4 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Gemäß § 356 Abs. 5 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

## **§4 Information über Online-Streitbeilegung nach der ODR-Verordnung (EU) Nr. 524/2013**

Soweit es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB („Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.“) wird der Kunde wie folgt informiert:

Die EU - Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform (“OS-Plattform“) zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## §5 Sonderbestimmungen für Wiederverkäufer (Reseller)

Wird gewerbetreibenden Wiederverkäufern, welche bei ecoDMS als Wiederverkäufer registriert sein müssen, Software zur Verfügung gestellt, kann der Wiederverkäufer die Lizenz im vereinbarten Umfang an einen Dritten weitergeben. Im Falle eines Weiterverkaufs müssen die von ecoDMS vergebenen Seriennummern (z. B. Lizenznummern, OTCs oder Zugangsdaten) in der Rechnung angegeben werden.

Dem Wiederverkäufer ist es nicht gestattet, seinen Kunden andere oder weitere Rechte an den Produkten und/oder Services zu gewähren, als die Rechte, die nach diesen Bedingungen und dem EULA zulässig sind.

Der Wiederverkäufer darf die Produkte und/oder Services nicht ganz oder teilweise reproduzieren, auch nicht zum Zwecke der Datensicherung.

## §6 Vergütung

Für die Überlassung der Software unter Einräumung der erforderlichen Nutzungsrechte erhält ecoDMS eine Pauschallizenzgebühr, deren Höhe sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung ergibt.

Für die Erbringung der von ecoDMS zusätzlich angebotenen Serviceleistungen erhält ecoDMS eine Vergütung, die sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung ergibt.

Die von ecoDMS angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Online-Shop von ecoDMS angegeben werden.

Ist Vorauskasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbaren. Ist Vorauskasse per Kreditkarte vereinbart, erfolgt die Belastung des Kreditkartenkontos des Kunden sofort nach Vertragsabschluss, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.

Bei Auswahl der Zahlungsart "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften bei Zahlungsverzug.

## §7 Lieferung

Die Übergabe des Hauptprogramms an den Kunden erfolgt ausschließlich per Download einer digitalen Kopie der ecoDMS Software von der Webseite von ecoDMS durch den Kunden und die Speicherung an einem von dem Kunden gewählten Speicherort.

Um alle Funktionen nutzen zu können, muss der Kunde eine Lizenz bei ecoDMS oder einem autorisierten Händler /Reseller erwerben. Den Lizenzschlüssel übermittelt ecoDMS dem Kunden per E-Mail. Der von ecoDMS bereitgestellte Lizenzschlüssel muss entweder online über die Webseite von ecoDMS oder direkt über die ecoDMS Software aktiviert werden. Bei der Aktivierung werden neben den Lizenzinformationen auch Hardware - Informationen des Computers, auf welchem der ecoDMS Server installiert ist, übergeben.

Bei kostenfreien Versionen der Software, welche allein für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB zum Download bereitgestellt werden, ist die jeweilige Lizenz bereits in den von der Internetseite von ecoDMS heruntergeladenen Daten hinterlegt. Für Unternehmer i.S.d. des § 14 BGB besteht die Möglichkeit zur unentgeltlichen Nutzung einer Testversion der Software, welche vor Erwerb bzw. Erteilung einer Lizenz lediglich als eingeschränkte / befristete Version einsetzbar ist.

Für die Installation der Software verweist ecoDMS auf die in der Produktbeschreibung aufgeführten Installationshinweise,

5/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



insbesondere auf die Hard- und Softwareumgebung, die beim Kunden vorhanden sein muss.

Für die Einhaltung von etwaigen Lieferterminen ist der Zeitpunkt maßgebend, indem die Software im Netz abrufbar bereitgestellt ist und dies dem Kunden von ecoDMS mitgeteilt wurde.

Solange ecoDMS durch Streiks oder Aussperrungen in Drittbetrieben oder im Betrieb von ecoDMS (im letzteren Fall jedoch nur, wenn der Arbeitskampf rechtmäßig ist), behördliches Eingreifen, gesetzliche Verbote oder andere unverschuldete Umstände in ihren Leistungen behindert ist („höhere Gewalt“), gelten Liefer- und Leistungsfristen um die Dauer der Behinderung und um eine angemessene Anlaufzeit nach Ende der Behinderung („Ausfallzeit“) als verlängert und es liegt für die Dauer der Ausfallzeit keine Pflichtverletzung vor. ecoDMS teilt dem Kunden derartige Behinderungen und ihre voraussichtliche Dauer unverzüglich mit. Dauert die höhere Gewalt ununterbrochen länger als 3 Monate an, werden beide Parteien von ihren Leistungspflichten frei.

## §8 Nutzungsrechte

ecoDMS räumt dem Kunden ein einfaches, zeitlich unbegrenztes, übertragbares Recht ein, die Software in der vereinbarten Hard- und Softwareumgebung zu privaten und/oder geschäftlichen Zwecken zu nutzen.

Die Lizenznummer, die Version und der Umfang der Lizenz (Anzahl der Lizenzen) kann der E-Mail, mit welcher der Lizenzschlüssel zugesandt wird, entnommen werden. Über eine Programmfunktion der Software können die Lizenznummer und Version ebenso angezeigt werden. Die gewährte Lizenz bezieht sich stets auf einen zuvor definierten Lizenznehmer und ist zum Einspeichern/Einsatz auf einer Computerinstanz vorgesehen, auf der im vereinbarten Umfang Einzelnutzer zugreifen können. Ein zeitgleiches Einspeichern, Vorrätighalten oder Benutzen auf mehr als nur einer Computerinstanz ist unzulässig. Möchte der Kunde die Software auf mehreren Computerinstanzen zugleich einsetzen, etwa bei mehreren Niederlassungen, muss er eine entsprechende Anzahl von verschiedenen Lizenzen erwerben.

Ein Bearbeitungsrecht wird dem Kunden nicht eingeräumt.

Die Vermietung der Software ist nicht zulässig.

Dem Kunden ist es verboten, ggf. vorhandenen Kopierschutz zu entfernen und/oder zu verändern.

Der Kunde verpflichtet sich, durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen dafür zu sorgen, dass die bestimmungsgemäße Nutzung der Software sichergestellt ist.

Der Kunde ist berechtigt, von der Software eine Kopie zu Sicherungszwecken herzustellen. Die einer ordnungsgemäßen Datensicherung dienenden Vervielfältigungen der Software sind Teil des bestimmungsgemäßen Gebrauchs.

Macht der Kunde von seinem Recht zur Übertragung der Nutzungsrechte an einen Dritten Gebrauch, hat er seine vertraglichen Verpflichtungen dem Dritten aufzuerlegen. Mit der Übertragung erlöschen die Nutzungsrechte des Kunden. Alle vorhandenen Kopien der Software sind zu löschen.

Die Rechtseinräumung wird gem. § 158 Abs. 1 BGB erst wirksam, wenn der Kunde die geschuldete Vergütung vollständig geleistet hat.

Verletzt der Kunde die vereinbarten Nutzungsrechte schwerwiegend, kann ecoDMS die Einräumung der Nutzungsrechte an der betroffenen Software außerordentlich kündigen. Dies setzt eine erfolglose Abmahnung mit angemessener Fristsetzung durch ecoDMS voraus.

Im Falle der Kündigung ist der Kunde verpflichtet, alle vorhandenen Kopien der Software zu löschen und dies ecoDMS auf Verlangen in Textform zu bestätigen.

Die sonstigen gesetzlichen und vertraglichen Regelungen bleiben unberührt.

Die vorgenannten Regelungen zur Rechtseinräumung gelten bei kostenfreien Versionen der Software für Verbraucher

6/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



i.S.d. § 13 BGB und bei der unentgeltlichen Nutzung einer Testversion der Software für Unternehmer i.S.d. § 14 BGB entsprechend.

Sofern die Software auf Fremdlizenzen zurückgreift, wird auf diese Bestandteile im Installationsprozess und/oder in der Software als Textdatei hingewiesen.

## §9 ecoDMS Printer Client (PDF/A-Drucker)

Der ecoDMS Printer Client verwendet folgende Open Source Komponente: GPL Ghostscript 9.02 (<http://www.ghostscript.com>). Der ecoDMS Printer Client steht selbst unter der hier zu beachtenden GNU GPLv2 (General Public License, Version 2). Der Sourcecode kann von der Urheberin angefordert werden. Die Bedingungen der GPLv2 sind unter <http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html> abrufbar. Gerufene Programme aus dem Druckertreiber stehen nicht unter der GPLv2.

## §10 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat sich über die wesentlichen Funktionsmerkmale der ecoDMS - Software informiert und trägt das Risiko, ob diese seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht, In Zweifelsfragen empfiehlt ecoDMS dem Kunden, sich vor Vertragsschluss ggfs. durch Mitarbeiter von ecoDMS und/oder durch fachkundige Dritte beraten lassen.

Die Einrichtung einer funktionsfähigen - und auch unter Berücksichtigung der zusätzlichen Belastung durch die Vertragsgegenstände ausreichend dimensionierten - Hard- und Softwareumgebung für die Vertragsgegenstände liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Dasselbe gilt für angemessene Vorkehrungen für den Fall, dass die Software ganz oder teilweise nicht ordnungsgemäß arbeitet (z.B. durch tägliche Datensicherung, Störungsdiagnose, regelmäßige Überprüfung der Datenverarbeitungsergebnisse und die Verwahrung der digitalisierten Dokumente, so dass eine einfache Rekonstruktion etwaig verloren gegangener Daten möglich ist).

Der Kunde installiert die Software auf eigene Verantwortung und Kosten. Das gilt auch, wenn bestimmte Updates/Upgrades und Releases eine Neuinstallation der Software während der vereinbarten Lizenzdauer erforderlich machen. Der Kunde beachtet die von ecoDMS für die Installation und den Betrieb der Software gegebenen Hinweise; er wird sich in regelmäßigen Abständen auf den über das Internet zugänglichen Webseiten über aktuelle Hinweise informieren und diese beim Betrieb berücksichtigen.

## §11 Gewährleistung

### Software

ecoDMS leistet nach den Regeln des Kaufrechts Gewähr dafür, dass die überlassene Software die vereinbarte Beschaffenheit erfüllt. Sollte die Software mangelhaft sein, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Dies gilt nicht, wenn der Kunde die gelieferte Software bzw. das Produkt verändert oder durch Dritte verändern lässt und der Kunde nicht nachweisen kann, dass der aufgetretene Fehler nicht auf die Änderung zurückzuführen ist.

Hat der Kunde einen Fehler/Mangel der überlassenden Software festgestellt, kann er diesen über die veröffentlichten Kontaktdaten von ecoDMS oder über [www.ecodms.de/index.php/de/support/fehler-tickets](http://www.ecodms.de/index.php/de/support/fehler-tickets) ecoDMS gegenüber anzeigen und Support erhalten. Letzterer fällt nur dann unter die Regelungen der Gewährleistung, sofern es sich bei dem gemeldeten Fehler um einen Fehler/Mangel der Software handelt und dieser nicht durch Drittsoftware, Anwenderfehler, falsche Installation oder Ähnliches verursacht wurde. Support, der nicht im Zusammenhang mit Fehlern/Mängeln der Software erbracht wird, ist kostenpflichtig.

### Zusätzliche Serviceleistungen

ecoDMS leistet Gewähr, sofern die Gewährleistung nicht bereits von der überlassenen Software umfasst ist, nach den Regeln des Dienstvertragsrechts bei Fragen der Beratung/Hotline, nach den Regeln des Werkvertragsrecht bei Anpassungen der Software und Fehlerbehebung/Störungsbeseitigung sowie nach den Regeln des Kaufrechts bei der Überlassung von Updates und Upgrades. ecoDMS leistet Gewähr dafür, dass die von ihr erbrachten Leistungen vertragsgemäß erfüllt und insbesondere - soweit kein Dienstvertragsrecht anwendbar ist - mangelfrei erbracht werden.

### Kostenlose Produkte und Services

Für von ecoDMS kostenlos zur Verfügung gestellte Produkte und Services wird keine Gewährleistung übernommen, ausgenommen die Funktionsfähigkeit der Software. Eine Haftung für Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen richtet sich nach § 12 dieser Bedingungen. ecoDMS bleibt der Einwand des Mitverschuldens unbenommen.

Falls der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) ist, gelten zudem die Sonderregelungen des § 13 dieser Bedingungen.

## **§12 Haftung**

Die Haftung für einfache (leichte) fahrlässige Pflichtverletzung wird ausgeschlossen, soweit dies keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betrifft, es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben.

Bei einem von ecoDMS verschuldeten Datenverlust, haftet ecoDMS ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten für die von dem Kunden zu erstellenden Sicherungskopien und die Wiederherstellung der Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Die vorstehenden Regelungen gelten auch in Bezug auf die Geschäftsführer, rechtlichen Vertreter, Mitarbeiter und anderen Erfüllungsgehilfen von ecoDMS.

Falls der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) ist, gelten zudem die Sonderregelungen des § 12 dieser Bedingungen.

## **§13 Sonderregelungen für Unternehmer (§14 BGB)**

Ist der Kunde Unternehmer, beträgt die Verjährungsfrist für alle Gewährleistungsansprüche (§ 10) ein Jahr und beginnt mit der Lieferung bzw. Bereitstellung (sowie Benachrichtigung des Kunden hiervon) der Vertragsgegenstände oder Ausführung der Leistung, die gleiche Frist gilt für sonstige Ansprüche, gleich welcher Art, gegenüber ecoDMS.

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen, bei Personenschäden oder Rechtsmängeln i.S.d. § 438 Abs. 1 Nr. 1 a BGB, sowie bei Garantien (§ 444 BGB) gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, ebenso bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

Ist der Kunde Unternehmer, übernimmt er in Bezug auf alle Lieferungen und Leistungen von ecoDMS in Durchführung des Vertrages eine Untersuchungs- und Rügepflicht entsprechend § 377 HGB (unverzüglich).

Erbringt ecoDMS Leistungen bei der Fehlersuche oder -beseitigung, ohne hierzu verpflichtet zu sein, so kann sie hierfür Vergütung entsprechend ihrer üblichen Sätze verlangen. Das gilt insbesondere, wenn ein Mangel nicht nachweisbar oder ecoDMS nicht zuzurechnen ist.

Ist der Kunde Unternehmer, leistet ecoDMS in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung Schadensersatz ausschließlich nach Maßgabe folgender Grenzen:

- bei Vorsatz in voller Höhe, ebenso bei Fehlen einer Beschaffenheit, für die ecoDMS eine Garantie übernommen hat;
- bei grober Fahrlässigkeit nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die verletzte Pflicht verhindert werden sollte;
- in anderen Fällen: nur aus Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch stets nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens. „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann;
- darüber hinaus, soweit ecoDMS gegen die eingetretenen Schäden versichert ist, im Rahmen der Versicherungsdeckung und aufschiebend bedingt durch die Versicherungszahlung.

Die Haftungsbegrenzungen gelten nicht bei der Haftung für Personenschäden und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.



Ist der Kunde Unternehmer, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag der Geschäftssitz von ecoDMS. Klagt ecoDMS, ist sie auch berechtigt, den Gerichtsstand am Sitz des Kunden zu wählen. Das Recht beider Parteien, um einstweiligen Rechtsschutz vor den nach den gesetzlichen Bestimmungen zuständigen Gerichten nachzusuchen, bleibt unberührt.

Ist der Kunde Unternehmer, kann er nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Ansprüchen gegen die Ansprüche von ecoDMS aufrechnen.

## §14 Datenschutz

Die Bestimmungen zum Datenschutz beim Betrieb des Webportals von ecoDMS ergeben sich aus der jeweils geltenden Fassung der Datenschutzerklärung, abrufbar unter [www.ecodms.de/index.php/de/datenschutzerklaerung](http://www.ecodms.de/index.php/de/datenschutzerklaerung). Im Übrigen erfolgen Informationen zu etwaigen Datenerhebungen oder Datenverarbeitungsvorgängen durch ecoDMS im Wege gesonderter Erklärungen.

## §15 Schlussvorschriften

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und haben keine Gültigkeit für dieses Vertragsverhältnis.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht (Bundesrepublik Deutschland) unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern (§ 13 BGB) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine später in ihn aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nichtig sein oder werden oder sollte sich eine Lücke in diesem Vertrag oder seinen Ergänzungen herausstellen, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Den Parteien ist bekannt, dass eine salvatorische Erhaltungsklausel lediglich die Beweislast umkehren kann. Es ist jedoch der ausdrückliche Wille der Parteien, die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen unter allen Umständen aufrechtzuerhalten und damit § 139 BGB insgesamt abzubedingen. Anstelle der unwirksamen/nichtigen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke ist diejenige wirksame und durchführbare Regelung zu vereinbaren, die rechtlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages und seiner späteren eventuellen Ergänzungen gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt beim Abschluss des Vertrages bedacht hätten. Beruht die Nichtigkeit einer Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so ist die Bestimmung mit einem dem ursprünglichen Maß am nächsten kommenden rechtlich zulässigen Maß zu vereinbaren.



# General Terms and Conditions (GTC)

The following General Terms and Conditions (hereafter referred to as the "Terms") shall apply to all contracts between the

## **ecoDMS GmbH (hereafter ecoDMS)**

**Salierallee 18a**

**D-52066 Aachen**

**Telephone: +49 (0) 241 47 57 2 - 01**

**Fax: +49 (0) 241 47 57 2 - 29**

**Email: [info@ecodms.de](mailto:info@ecodms.de)**

**<http://www.ecodms.de>**

**Management:**

**Dipl.-Betw. Michael Schmitz**

**Helge Lühmann**

**Registered Office: Aachen**

**Register Court: Aachen Local Court 19201**

and its clients for the supply of archiving software (hereafter: software) and/or offering its respective services, especially providing computer programs and updates/upgrades and performing related services.

These Terms shall apply equally to entrepreneurs and consumers.

*A consumer in the sense of Section 13 of the German Civil Code [Bürgerliches Gesetzbuch] is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his trade, business or profession.*

*An entrepreneur in the sense of Section 14 of the German Civil Code is a natural or legal person or a partnership with legal personality who or which, when entering into a legal transaction, acts in exercise of his or its trade, business or profession.*

Should the client be an entrepreneur in the sense of Section 14 of the German Civil Code, these Terms shall, conditional upon changes by ecoDMS, also apply to any future contracts between ecoDMS and the client without further reference to them.

In addition to these Terms, the EULA (End User License Agreement) and the SLA (Service Level Agreement) for the respective product shall apply to the use of any products or services provided to the client.

These Terms shall apply exclusively. Terms contrary to these Terms or general terms and conditions of the client deviating from these Terms shall not be recognized by ecoDMS, unless the Parties conclude a separate written agreement for their applicability.

## **§1 Contract Object**

The object of contracts concluded between the client and ecoDMS

1. the transfer of the respective software is offered by ecoDMS in electronic form, including the databases contained therein, the related user documentation and according products and services while granting usage rights within an agreed extent and further specified in these GTC,
2. the providing of the services is offered additionally by ecoDMS (hotline, advice, user support, etc.) to the extent agreed to and regulated by these GTC.

The client shall not obtain any intellectual property rights to any of the provided software. The source code of software is not part of the provided software.

The product description on the ecoDMS website shall be decisive for determining the characteristics of the software provided by ecoDMS. ecoDMS shall owe no further characteristics for the software. The client may especially not derive

10/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



any further characteristics from other depictions of ecoDMS software in public statements or advertisement by the seller and/or ecoDMS, its employees or distribution partners, unless ecoDMS expressly confirms these further characteristics in writing.

Should ecoDMS employees and/or distribution partners and resellers provide guarantees prior to contract conclusion, such guarantees shall only be effective if confirmed by ecoDMS's management in writing.

The respective product description on the ecoDMS website (support packages) shall be decisive in determining the extent of the services to be provided by ecoDMS.

Installation of the provided software shall not be part of the contract. ecoDMS shall refer to the installation instructions. This shall especially also apply to the hardware and software environment in which the software is used. The software is only compatible with operating systems approved by ecoDMS. A list of approved operating systems is published by ecoDMS at "[www.ecodms.de](http://www.ecodms.de)" and shall therefore be considered essential components of the respective contract.

Unless resulting otherwise from the ecoDMS product description(s) and these GTC, the client shall receive no additional support services, such as updates to acquired ecoDMS software or individual user support by ecoDMS.

## §2 Contract Conclusion

### Online Shop

The software products and additional services described in the ecoDMS online shop do not constitute binding offers by ecoDMS, but are provided to receive binding orders submitted by clients.

Clients may submit offers through the order process provided on the ecoDMS online shop. After placing the selected product in his virtual shopping cart and going through the electronic order process, the client may submit a legally binding contract offer for the goods in his shopping cart by activating the button that completes the order process.

ecoDMS may accept the client's offer within five days

- by sending the client an order confirmation in writing or in text form (fax or email) for which the receipt of the order confirmation by the client shall be decisive, or
- by ecoDMS providing the client with the ordered software for which the receipt by the client shall be decisive, or
- by ecoDMS requesting payment from the client after submission of his order.

Should several of the above-stated alternatives be present, a contract shall be concluded when one of the above-stated alternatives first occurs. Should ecoDMS not accept the offer of the client within the above-stated period, this shall be considered as a rejection of the offer with the consequence that the client shall no longer be bound to his declaration of intent.

The acceptance period for the offer shall commence on the day after the submission of the offer by the client and shall end with the expiration of the fifth day following the submission of the offer.

When submitting an offer through the ecoDMS online order form, the text of the order will be saved by ecoDMS and sent to the client with the order confirmation. These GTCs and the notice of withdrawal shall be provided to the client again separately in text form with the invoice (e.g., by email, fax or letter).

Prior to submission of a binding order via the ecoDMS online order form, the client may recognize entry errors by carefully reading the information on the monitor. An effective technical aid for better recognition of entry errors may be the browser's zoom function which will enlarge the text displayed on the monitor. The client may correct his entries in the electronic order process by using regular keyboard and mouse functions until he activates the button that completes the order process.

Contracts may only be concluded in German or English.

Order processing and contacting shall generally be performed by email and automated order processing. The client must

11/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



ensure that the email address provided by him for order processing is accurate, so that emails sent by ecoDMS can be received by this address. Especially when using SPAM filters, the client must ensure that he can receive any emails sent by ecoDMS.

#### Contract Conclusion Outside of the Online Shop

Certain products and services offered by ecoDMS are only aimed at entrepreneurs in the sense of Section 14 of the German Civil Code. Contracts for such products and services may also be concluded outside of the ecoDMS online shop. A contract shall be concluded

- through the client accepting an offer (text form shall be sufficient) submitted by ecoDMS in writing or in text form (fax or email), or
- through ecoDMS sending a written order confirmation or an order confirmation in text form (fax or email) to the client for an order submitted outside of the online shop (text form shall be sufficient) for which receipt of the order confirmation by the client shall be decisive, or
- through ecoDMS providing the ordered software to the client for which receipt by the client shall be decisive or
- through ecoDMS requesting payment from the client after submission of his order.

Order processing and contacting shall generally be performed by email and automated order processing. The client must ensure that the email address provided by him for order processing is accurate, so that emails sent by ecoDMS can be received by this address. Especially when using SPAM filters, the client must ensure that he can receive any emails sent by ecoDMS.

### **§3 Notice of Withdrawal**

If the client is a consumer in the sense of Section 13 of the German Civil Code, the client shall be instructed about his legal withdrawal rights under the EU Consumer Rights Directive for contracts on the supply of digital contents and for contracts and providing services as follows (may also be retrieved at: [www.ecodms.de/index.php/en/right-of-withdrawal](http://www.ecodms.de/index.php/en/right-of-withdrawal)):

#### ***Notice of Withdrawal***

#### ***Right of Withdrawal***

*You have the right to withdraw from the contract within fourteen days of the order date, without providing reasons.*

*The withdrawal period is two weeks from the date of the conclusion of the contract.*

*To exercise your right of withdrawal, you must inform us*

ecoDMS GmbH  
Salierallee 18a  
D-52066 Aachen  
Telephone: +49 (0)241 47 57 2 - 01  
Fax: +49 (0)241 47 57 2 - 29  
Mail: [info@ecodms.de](mailto:info@ecodms.de)

*of your decision to withdraw from the contract by sending us a clear declaration in writing (e.g., a letter by mail, fax or email). Although this is not required, the specimen withdrawal form to be used can be found under the following link [www.ecodms.de/index.php/en/gtc](http://www.ecodms.de/index.php/en/gtc). The sample withdrawal form or any other clear declaration available under the link [www.ecodms.de/index.php/en/gtc/withdrawal](http://www.ecodms.de/index.php/en/gtc/withdrawal) can also be entered electronically and submitted through our website. If you make use of this option, we shall immediately send you a confirmation of receipt of your withdrawal (e.g., by email).*

*The withdrawal term shall be deemed as observed if the notice of withdrawal has been sent well before the withdrawal term expires.*

#### ***Consequences of Withdrawal:***

*When you withdraw from this contract, any payments that you may have made to us, including the delivery charges (with*

12/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



the exception of any additional costs of delivery of any type that you may choose rather than the standard delivery offered by us), shall be paid back to you within fourteen days of the day we received your notice of withdrawal from this contract. For this repayment, we shall use the same mode of payment that you used for the original transaction, unless agreed to otherwise with you in writing. Under no circumstances shall we charge you any fees for this repayment.

*In case of a service contract:*

*Should you demand that services commence during the withdrawal period, you will be charged an appropriate amount in proportion to the extent of the services provided until you notify us of your withdrawal from this contract in comparison to the full coverage of the contract.*

#### **Right of Withdrawal Expiration**

*Pursuant to Section 356(4) of the German Civil Code, the right of withdrawal from a contract for the delivery of services shall expire even when the contractor has rendered the service in its entirety and has begun with the execution of the service only after having received explicit approval from the consumer who simultaneously confirms his awareness that he will lose his right of withdrawal upon complete fulfillment of the contract by the contractor.*

*Pursuant to Section 356(5) of the German Civil Code, the right of withdrawal from a contract for the supply of digital content that is not loaded onto physical data carriers shall expire even if the contractor has commenced execution of the contract, after the consumer*

- 1. has expressly agreed that the contractor may begin with the execution of the contract before the end of the withdrawal period and*
- 2. has confirmed his awareness that he will lose his right of withdrawal upon complete fulfillment of the contract.*

## **§4 Information on Online Arbitration under the ODR Regulation (EU) No. 524/2013**

Should the client be a consumer in the sense of Section 13 of the German Civil Code ("a consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his trade, business or profession"), the client shall receive the following notification:

Under the following link, the EU Commission provides a platform ("OS platform") for online dispute resolution: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. This platform serves as a point of contact for out-of-court settlement of disputes that arise from online purchasing or service contracts that involve a consumer. The seller is neither required nor willing to participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration center.

## **§5 Special Provisions for Resellers**

If software is provided to commercial resellers who must be registered at ecoDMS as resellers, the reseller may provide the license to a third party to the agreed extent. In case of a resale, the serial numbers issued by ecoDMS (e.g., licensing numbers, OTCs or access data) must be stated on the invoice.

The reseller may not grant other or further rights to the products and/or services to his clients than the rights permissible under these Terms and the EULA.

The reseller may not fully or partially reproduce the products and/or services, not even for data backup purposes.

## **§6 Fees**

For providing the software and granting the required usage rights, ecoDMS shall receive a flat fee whose amount shall be determined by the respective product description.

For providing the additional services offered by ecoDMS, ecoDMS shall receive compensation to be determined by the respective product description.

13/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



The prices stated by ecoDMS are net prices and include legal VAT.

Several payment options are offered to the client and stated on the ecoDMS online shop.

If advance payment by transfer was agreed to, the payment will become due immediately after the contract is concluded, unless the Parties agree to a later due date. If advance payment by credit card is agreed to, the client's credit card account will be charged immediately after the contract is concluded, unless the Parties agree to a later due date.

When selecting the payment type "PayPal," payments will be made through the payment service provider PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg in accordance with the PayPal User Agreement which can be found under <https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

In case of default, the statutory regulations on default shall apply.

## §7 Delivery

The handover of the main program to the client shall occur exclusively by the client downloading a digital copy of the ecoDMS software from the ecoDMS website and saving the file onto a storage location selected by him.

To use every function, the client must acquire a license from ecoDMS or from an authorized dealer/reseller. ecoDMS shall send the licensing key to the client by email. The licensing key provided by ecoDMS must either be activated online via the ecoDMS website or directly through the ecoDMS software. During activation, information about the hardware of the computer on which the ecoDMS server is installed will be transferred in addition to the licensing information.

For free versions of the software only provided for download to consumers in the sense of Section 13 of the German Civil Code, the respective license shall already be included in the data downloaded from the ecoDMS website. Entrepreneurs in the sense of Section 14 of the German Civil Code shall have the opportunity to use a trial version of the software free of charge which may merely be employed as a limited/temporary version prior to its acquisition or granting of the license.

For the installation of the software, ecoDMS shall refer to the installation notices in the product description, especially for the hardware and software environment which the client must have.

To meet delivery deadlines, the time at which the software is provided to be retrieved online and the client is notified of this by ecoDMS shall be decisive.

As long as ecoDMS is hindered ("force majeure") from providing its services due to strikes or lockouts at third-party or ecoDMS operations (though, in the later case, only if the labor dispute is legal), intervention by officials, statutory prohibitions or other circumstances for which ecoDMS is not responsible, the delivery and service period shall be extended for the duration of the hindrance and for an appropriate period after the hindrance is removed ("downtime"). No breach of duty shall occur during downtime. ecoDMS shall notify the client without delay of any such hindrances and of their projected duration. Should the force majeure continue uninterrupted for more than 3 months, both Parties shall be released from their service obligations.

## §8 Usage Rights

ecoDMS shall grant the client the simple, transferrable right to use the software in the agreed hardware and software environment for private and/or business purposes without temporal limitations.

The license number, the version and the extent of the license (number of licenses) may be found in the email in which the licensing key was sent. The license number and the version may also be viewed through a function in the program. The granted license shall always refer to a previously defined licensee and is intended to be saved/used on a computer that may be accessed to the agreed extent by individual users. Simultaneous saving, storing or use on more than one computer shall not be permitted. Should the client wish to use the software on several computers simultaneously, such as at several branch offices, he must acquire an according number of licenses.



No editing rights shall be granted to the client.

Renting the software shall not be permitted.

The client may not remove and/or alter any existing copy protection.

The client must take appropriate technical and organizational measures to ensure that the software will be used according to its intended use.

The client may make a copy of the software for backup purposes. Reproduction of the software for an orderly data backup is part of its intended use.

Should the client exercise his right to transfer his usage rights to a third party, he must also subject the third party to his contractual obligations. The usage rights of the client shall expire with the transfer. Any existing copies of the software must be deleted.

Under Section 158(1) of the German Civil Code, rights granting shall only come into effect after the client pays the required compensation in full.

Should the client seriously infringe on the agreed usage rights, ecoDMS may extraordinarily terminate the usage rights granted for the affected software. However, this shall require ecoDMS to have provided an unsuccessful warning with an appropriate grace period.

In case of termination, the client must delete all of his copies of the software and confirm having done so to ecoDMS in text form upon request.

Further statutory and contractual regulations shall remain unaffected.

The above-stated regulations on rights granting shall apply accordingly to free versions for consumers in the sense of Section 13 of the German Civil Code and, if used free of charge, to trial versions for entrepreneurs in the sense of Section 14 of the German Civil Code.

Should the software refer to third-party licenses, these components shall be noted during the installation process and/or as a text file with the software.

## **§9 ecoDMS Printer Client (PDF/A Printer)**

The ecoDMS Printer Client uses the following open source components: GPL Ghostscript 9.02 (<http://www.ghostscript.com>). The ecoDMS Printer Client is subject to the GNU GPLv2 (General Public License, version 2) to be noted here. The source code may be requested from the author. The terms of GPLv2 may be found at <http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>. Programs started through the printer driver are not subject to GPLv2.

## **§10 Client Obligation to Cooperate**

The client has informed himself about the essential functional characteristics of the ecoDMS software and shall bear the risk of whether it meets his expectations. If in doubt, ecoDMS recommends that the client seek advice from ecoDMS employees or competent third parties prior to contract conclusion.

The client shall be solely responsible for establishing a functional-and, also in consideration of the additional burden by the contractual object, sufficiently dimensioned-hardware and software environment for the contractual objects. The same shall apply to appropriate provisions in case the software fails to work fully or partially (e.g., by performing daily data backups, error diagnoses, regular data processing results reviews and safekeeping digitized documents to allow simple reconstruction of any lost data).

The client shall install the software at his responsibility and expense. This shall also apply if certain updates/upgrades and

15/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



releases require the software to be re-installed during the agreed licensing period. The client shall follow the notices provided by ecoDMS for the installation and operation of the software; he shall regularly visit the websites accessible through the Internet to inform himself about current notices and consider them when operating the software.

## §11 Guarantee

### Software

In accordance with sales law regulations, ecoDMS must guarantee that the provided software meets the agreed characteristics. Should the software be defective, the statutory regulations of Section 434 et seq. of the German Civil Code shall apply. However, they shall not apply if the client changes the provided software or has it changed by third parties and if the client cannot prove that a defect did not occur due to the changes.

Should the client discover an error/defect in the provided software, he may report this to ecoDMS using their published contact details or via [www.ecodms.de/index.php/en/support/error-tickets](http://www.ecodms.de/index.php/en/support/error-tickets) and receive support. However, the latter case shall only be subject to the regulations of the guarantee if the reported error is a software error/defect that was not caused by third-party software, a user error, incorrect installation or the like. A fee will be charged for non-software error/defect support.

### Additional Services

ecoDMS shall provide guarantees if a guarantee is not already included with the provided software, according to service contract law regulations for support/hotline questions, according to work and labor contract law for software adjustments and troubleshooting and according to sales law regulations when providing updates and upgrades. ecoDMS shall guarantee that its services are performed according to contract and, especially, -if service contract law is not applicable-without defects.

### Free Products and Services

Except for the functionality of the software, no guarantee shall be provided for the products and services provided by ecoDMS free of charge. Liability for damage compensation or reimbursement of comparable expenses shall follow § 12 of these Terms. ecoDMS shall reserve the right of defense of contributory fault.

If the client is an entrepreneur (Section 14 of the German Civil Code), the special regulations of § 13 of these Terms shall also apply.

## §12 Liability

Liability for simply (slightly) negligent breaches of duty shall be excluded, except for essential contract duties or guarantees, injuries to life, the body or one's health and if claims under the German Product Liability Act [Produkthaftungsgesetz] remain unaffected.

In case of loss of data for which ecoDMS is responsible, ecoDMS shall only be liable for the costs of the reproduction of the data for the backup copies to be created by the client and for the restoration of the data that would also have been lost if the data had been secured properly. Apart from that, statutory regulations shall apply.

The above-stated regulations shall also apply to the managing directors, legal representatives, employees and other vicarious agents of ecoDMS.

If the client is an entrepreneur (Section 14 of the German Civil Code), the special regulations of § 12 of these Terms shall also apply.

## §13 Special Regulations for Entrepreneurs (Section 14 of the German Civil Code)

If the client is an entrepreneur, the statute of limitations for any guarantee claims (§ 10) shall be one year and commence with the delivery or providing (as well as notifying the client) of the contractual objects or the performance of





the service. The same statute of limitations shall apply to any other claims of any kind against ecoDMS.

In case of intent or gross negligence, fraudulent concealment, personal injuries, defect claims in the sense of Section 438(1) No. 1a of the German Civil Code and for guarantees (Section 444 of the German Civil Code) and claims under the German Product Liability Act, the statutory statute of limitations shall apply.

If the client is an entrepreneur, he shall, in accordance with Section 377 of the German Commercial Code [Handelsgesetzbuch], assume (without delay) the inspection and reporting obligations for any deliveries and services by ecoDMS for the implementation of the contract.

Should ecoDMS perform services when searching for or remedying errors without being required to do so, ecoDMS may charge a fee in compensation in accordance with its regular rates. This shall especially apply to defects that cannot be demonstrated or attributed to ecoDMS.

If the client is an entrepreneur, ecoDMS shall provide damage compensation for all cases of contractual and non-contractual liability according to the following limitations:

- In case of intent or lacking characteristics for which ecoDMS provided a guarantee, in full;
- In case of gross negligence, only for foreseeable damages that were supposed to be prevented by the duty that was breached;
- In other cases: Only for breaches of essential contractual obligations, but always for the amount of foreseeable damages. "Essential contractual obligations" are obligations that protect the contractual legal positions of the client which the contract must grant him under its purpose; furthermore, contractual obligations whose fulfillment make orderly contract implementation possible and on whose adherence the client may regularly rely are essential;
- Apart from that, if ecoDMS is insured against the damages, under its insurance coverage and conditional upon insurance payments.

These liability limitations shall not apply to liability for personal damages or to liability under the German Product Liability Act.

If the client is an entrepreneur, the sole place of jurisdiction for any disputes arising from or in relation to the contract shall be the registered office of ecoDMS. However, should ecoDMS sue, it may also file suit at the location of the client. The right of both parties to interim relief for seeking redress in court in accordance with statutory regulations shall remain unaffected.

If the client is an entrepreneur, he may only offset claims of ecoDMS with legally established or undisputed claims.

## §14 Privacy

The privacy rules for the operation of the ecoDMS web portal result from its respectively valid Privacy Policy, retrievable under [www.ecodms.de/index.php/en/privacy-policy](http://www.ecodms.de/index.php/en/privacy-policy). Apart from that, information on data collection or data processing by ecoDMS shall be provided through separate declarations.

## §15 Final Provisions

Changes and additions to the contract must be issued in writing. Oral side agreements shall not be concluded. General terms and conditions of the client shall not be part of this contract and shall have no validity for the contractual relationship.

German law (of the Federal Republic of Germany) shall apply exclusively under exclusion of the UN Convention on the Sale of Goods (CISG). However, this governing law shall only apply to consumers (Section 13 of the German Civil Code) insofar as the provided protection is not revoked by relevant statutory regulations of the state in which the consumer has his habitual residence.

Should a regulation of the contract or a subsequently added regulation prove to be fully or partially invalid or should a gap be discovered in the contract or in its additions, the validity of the remaining regulations shall remain unaffected. The

17/18 | AGB / GTC ecoDMS GmbH | DE & EN | V. 01/2018



Parties are aware that a severability clause may merely reverse the burden of proof. Nonetheless, it is the express will of the Parties to uphold the validity of the remaining contractual regulations under any circumstances and to thereby waive Section 139 of the German Civil Code. Instead of the invalid regulation or to fill the gap, an effective and enforceable regulation shall be concluded that most closely approximates what the Parties intended or would have wanted legally and economically in accordance with the purpose of the contract and its subsequent additions if they had thought of this point during contract conclusion. Should the invalidity of the regulation be due to a measure of performance or time specified therein (period or date), a regulation shall be concluded that most closely and approximates the original measure to the legally permissible extent.